



## STARCELL S.p.A. - Honeycomb & Composite Panels

LUOGO DI ESERCIZIO:

Via Sebenico 22 - 20124 Milano

Tel: +39 026883537 - Fax : +39 0269008152

E Mail: [info@starcellspa.com](mailto:info@starcellspa.com) Website: [www.starcellspa.com](http://www.starcellspa.com)

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. Disposizioni Generali.

I termini e le condizioni qui di seguito indicati formano parte integrante dei contratti conclusi tra STARCELL SpA e il cliente per la fornitura di prodotti e lavorazioni STARCELL SpA e si intendono accettate dall'acquirente con la conferma dell'ordine. Tali condizioni si applicano a tutte le transazioni concluse tra STARCELL SpA e il cliente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione se confermato da parte di STARCELL SpA.; la Stessa si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto al cliente.

### 2. Offerte e Ordini.

Le offerte inviate da STARCELL SpA alla clientela non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna. Gli ordini effettuati dal cliente non s'intendono accettati finché non sia stata inviata da STARCELL SpA regolare OC (Conferma d'Ordine) al cliente e la stessa non sia stata debitamente controfirmata per accettazione. Nessun ordine verrà accettato da STARCELL SpA in forma verbale, tutti gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati in forma verbale o telefonica devono essere confermati per iscritto da parte del cliente e successivamente confermati da STARCELL SpA mediante regolare conferma d'ordine; in caso contrario STARCELL SpA non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

### 3. Prezzi e Termini di Pagamento.

I Prezzi dei prodotti sono al netto di IVA (se dovuta), che verrà corrisposta al momento della consegna e/o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura. Oltre ai normali rimedi consentiti dalla legge applicabile, STARCELL SpA si riserva il diritto di applicare un interesse di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 5 (cinque) punti. Nel caso in cui il cliente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate nella Conferma d'Ordine o nel caso in cui l'attività dell'acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, STARCELL SpA ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile; STARCELL SpA può inoltre in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia. Eventuali compensazioni, trattenute o riduzioni sugli ordini emessi non saranno accettate, tranne nel caso in cui il cliente abbia presentato domanda scritta in tal senso e la stessa sia stata definitivamente e giudizialmente accolta da STARCELL SpA.

### 4. Termini di Consegna.

Il termine di consegna è quello indicato nella conferma d'ordine, qualsiasi altro termine di consegna non è vincolante per STARCELL SpA a meno che non sia stato concordato tra le parti per iscritto successivamente alla conferma d'ordine. STARCELL SpA si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali sugli ordini accettati previa comunicazione scritta al cliente; STARCELL SpA non è obbligata ad accettare resi dei prodotti, salvo che tale azione sia stata espressamente pattuita per iscritto e/o derivante da successivi accordi scritti alla conferma d'ordine; qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico del cliente.



L'impegno e la relativa esecuzione sono assunti salvo caso di forza maggiore, casi di mobilitazione, requisizione, guasti di macchinari, sospensioni di somministrazione di energia, scioperi, serrate, impedimenti o rallentamenti dei trasporti, penuria di imballaggi o materie prime, etc, ed è pertanto in facoltà della venditrice, verificandosi una o più di tali situazioni, rescindere in tutto o in parte il contratto senza alcun riconoscimento di danni all'acquirente. E' data facoltà a STARCELL SpA, in caso di lievitazione del prezzo delle materie prime nell'ordine di almeno il 5%, di applicare i relativi aumenti del prezzo dei prodotti nell'andamento dell'incremento subito quanto a costi, dandone semplice avviso all'acquirente e, pertanto, senza alcuna altra modifica dell'ordine e delle condizioni previste ed accettate. Qualora, decorsi 30 giorni dall'avviso di disponibilità della merce, l'acquirente non provveda al ritiro della stessa, la venditrice addebiterà automaticamente € 10,00 IVA esclusa a bancale per ogni giorno della settimana da intendersi come contributo alle spese di magazzinaggio e deposito, senza obblighi di custodia da parte di STARCELL SpA.

## **5. Doveri di Ispezione e Accettazione dei Prodotti.**

Al momento della presa in consegna dei pannelli e prima dell'accettazione definitiva, il cliente dovrà immediatamente verificare le quantità e l'imballaggio dei prodotti e registrare qualsiasi difformità; qualsiasi annotazione circa lo stato dell'imballaggio o della merce all'atto della consegna, deve essere annotata sulla bolla di accompagnamento, controfirmata dal conducente del mezzo. Particolare cura dovrà essere riposta nel successivo stoccaggio dei pannelli che dovranno essere posizionati orizzontalmente in un ambiente chiuso (lontano da raggi UV) e asciutto, possibilmente lontano da fonti di calore in un range di temperatura tra 10 e 30°C e, non ultimo, sostenuti lungo il perimetro per evitare possibili 'imbarcamenti'. Eventuali materiali protetti con pelabile dovranno essere utilizzati entro 30 gg pena la decadenza della garanzia sullo stato della pellicola e del relativo collante.

Nel caso di denuncia di vizi il cliente deve rispettare le procedure e i termini che seguono: la comunicazione deve essere effettuata entro non più di 3 (tre giorni lavorativi) a partire dalla presa in consegna dei pannelli da parte del cliente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di [2 (due) settimane] dalla presa in consegna dei pannelli. La comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta a STARCELL SpA entro i termini sopra indicati.

Qualsiasi comunicazione effettuata unicamente per via telefonica non verrà accettata; qualsiasi pannello per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dal cliente.

## **6. Limitazione della Responsabilità.**

Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo, al cliente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o pretesa. In ogni caso STARCELL SpA non sarà ritenuta responsabile per eventuali costi di smontaggio e rimontaggio dei prodotti eventualmente installati, a meno di preventivo accordo tra le parti.

I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale di STARCELL SpA costituiscono soltanto una indicazione della tipologia della produzione STARCELL SpA, dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono in alcun modo vincolanti. STARCELL SpA non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

## **7. Trattamento dei Dati Personali.**

I dati personali del cliente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali.

## **8. Foro Competente**

Il foro competente per decidere ogni e qualsivoglia controversia inerente la fornitura di materiali STARCELL SpA è esclusivamente il Foro di Milano.

*Rev. 1 del 30/07/2019*

